



## „Bemusterung und Farbabweichungen von keramischen Fliesen und Platten“

### Kundeninformation:

Keramische Fliesen und Platten bilden für den Fliesenleger die wichtigste Gruppe unter den künstlich hergestellten Platten. Als keramisch bezeichnet man alles, was aus Ton gebrannt ist. Keramische Fliesen und Platten werden aus natürlichen Rohstoffen wie Ton, Kaolin, Quarz und Felsspat hergestellt und werden bei hohen Gradzahlen bis 1400 °C gebrannt. Innerhalb der Normanforderungen unterliegen sie Schwankungen in der Oberfläche, sodass je nach verschiedenen Bränden Unterschiede in Farbe, Dekormuster, Struktur, Glanz oder Oberflächenrauigkeit entstehen.

In vielen Fliesenserien ist ein gleichmäßiger optischer Eindruck erwünscht, sodass Farbnuancierungsunterschiede im Belag störend wirken. Deshalb werden keramische Fliesen und Platten nach sogenannten Farbnuancen sortiert und dementsprechend gekennzeichnet. Es wird empfohlen, Fliesen mit unterschiedlichen Farbnuancen nicht zusammen in einer Fläche zu verlegen.

Da die entsprechenden Fliesen in den Ausstellungsräumen der einzelnen Fliesenhändler bzw. die Handmuster, die dem Kunden vor Ort übergeben werden, meistens in einem zeitlich versetzten Brand hergestellt wurden und somit anderen Nuancierungen unterliegen, können hier zwischen Bemusterung und tatsächlich gelieferten Fliesen bzw. Platten Schwankungen in der Oberfläche entstehen.

Bei manchen Fliesenserien kann ein entsprechendes Farbspiel in der Oberfläche zum Charakter der Fliesenserie gehören und wird gezielt vom Hersteller herbeigeführt. In diesem Falle sind Nuancenunterschiede erwünscht und kein Reklamationsgrund.